

¿Cómo actuar ante las agresiones en el entorno digital?

¿Qué hacer?

#1 Registrar

Si la agresión sucede en redes sociales, antes de borrar o denunciar te recomendamos tomar capturas de pantalla. Recaba la mayor “evidencia” que sea posible, como enlaces, direcciones de IP y nombres de usuario. Esto te servirá para comprender qué sucede, tomar decisiones, denunciar y también en el caso de que sea eliminado el contenido o mensaje de la plataforma en línea.

#2 Identificar

Cuando detectamos algún incidente o agresión digital, a veces todo lo llamamos “hackeo”, cuando en realidad pueden estar sucediendo diversas cosas a la vez. El siguiente paso para encontrar una solución es identificar lo que está sucediendo. Aquí algunos ejemplos:



Acceso no autorizado a tus cuentas o dispositivos



Control y manipulación de tu información



Suplantación y robo de identidad



Monitoreo y acecho



Expresiones discriminatorias



Acoso



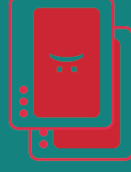
Amenazas



Difusión de información personal o íntima



Extorsión



Campañas de desprestigio



Afectaciones a canales de expresión

Fuente: 13 formas de agresión relacionada con las tecnologías contra las mujeres de APC, Luchadoras, SocialTIC

Dependiendo del tipo de agresión que estés enfrentando puede haber diversas opciones de respuesta como: cambiar contraseñas, activar la verificación de dos pasos, borrar el acceso de dispositivos ajenos a la cuenta, bloquear usuarios, denunciar el contenido en las plataformas, visibilizar la agresión, elaborar protocolos en colectivo...

Antes de responder, te recomendamos analizar quién pudo haber cometido la agresión, con qué finalidad, y qué siguiente acción podría venir de parte del agresor ante tu respuesta. ¡Toma una decisión informada sobre tus siguientes pasos!