

Trabajo colaborativo con datos en el campo de los derechos humanos

| | |
|---|---|
| Introducción | 1 |
| Ventajas del trabajo colaborativo con datos | 2 |
| Retos del trabajo colaborativo con datos | 2 |
| Recomendaciones para el trabajo colaborativo con datos | 3 |
| Estándares consistentes | 4 |
| Diccionarios de datos y tesauros | 4 |
| Entrenamiento | 5 |
| Seguridad y permisos de acceso | 6 |
| Comunicación y compromiso | 6 |
| Aprendizajes | 7 |

Introducción

La protección y promoción de los derechos humanos (DDHH) en el mundo precisa del trabajo colaborativo de distintos campos profesionales, países e instituciones. En lo que respecta al manejo de datos, es evidente que el trabajo en red nos permite contar con datos más completos y llevar a cabo análisis comparativos. La colaboración, no obstante, también entraña varios retos que pueden poner en riesgo la efectividad de los proyectos si no se atienden en el momento oportuno.

Este documento pretende proporcionar consejos para profesionales involucrados en proyectos colaborativos basados en datos. Las recomendaciones provienen de la experiencia de HURIDOCs con socios que trabajan en red y de su participación en foros internacionales cuyo objetivo era el desarrollo de bases de datos globales relacionadas con los DDHH.

Ventajas del trabajo colaborativo con datos

El trabajo colaborativo nos permite llegar donde no podríamos hacerlo en solitario. Si se aborda de forma correcta, la colaboración puede tener un impacto positivo sobre las distintas etapas del ciclo de gestión de datos, desde la recolección hasta la entrega. A continuación, presentamos algunas ventajas del trabajo colaborativo con datos:

- Ampliamos nuestro rango de recolección de datos: podemos recoger datos en lugares donde no tenemos personal u oficinas.
- Los datos recolectados y procesados de forma colaborativa nos proporcionan una imagen más amplia que nos da un conocimiento exhaustivo de las dinámicas globales y locales.
- Si recogemos datos de forma colaborativa y sistemática aumentamos nuestras posibilidades para realizar análisis comparativos en distintos lugares o contextos.
- Los datos globales maximizan nuestras opciones de incidencia.
- Los equipos multiculturales y multidisciplinarios pueden aplicar enfoques más diversos y culturalmente apropiados en el trabajo.

Retos del trabajo colaborativo con datos

Todas las ventajas mencionadas anteriormente dependen en gran medida de nuestra habilidad para anticipar riesgos y emprender acciones para asegurar que todos los miembros de la red están bien coordinados. A continuación, presentamos algunos de los retos más comunes que debemos enfrentar a la hora de trabajar con datos de forma colaborativa:

- La recolección se realiza en el nivel local, que puede estar distante del nivel en el que se toman las decisiones.
- Las redes jerárquicas cuentan con reglas claras para todo el proceso de gestión de datos, pero tienen menos capacidad para reaccionar o adaptarse ante escenarios locales. Las decisiones centralizadas exigen comunicación de arriba hacia abajo

para alcanzar a todos los nodos. Las redes descentralizadas suelen adaptarse mejor a las necesidades locales, pero crean más dificultades para homogeneizar criterios.

- Los criterios rígidos (sobre la estructura de los datos o las definiciones de conceptos) facilitan el procesamiento y el análisis, pero en ocasiones no son capaces de cubrir todos los escenarios. Los criterios flexibles pueden adaptarse a circunstancias especiales, pero los datos heterogéneos son más complicados de analizar. Para trabajar colaborativamente, es indispensable buscar el equilibrio entre flexibilidad y rigidez.
- Combinar distintos intereses y propósitos: es necesario que cada miembro de la red entienda su rol, así como los objetivos generales de la red y cómo esta contribuye a los objetivos particulares de cada miembro.
- Responsabilidad de la información: desde el punto de vista externo, los datos pertenecen a la red, pero de puertas adentro cada cual es responsable de los datos que proporciona, con independencia de que existan filtros antes de ingresar los datos en la base de datos.
- El trabajo colaborativo con datos estructurados requiere de muchos acuerdos previos. Las tareas de planificación se incrementan trabajando en red.
- El trabajo con pertinencia cultural es necesario cuando se recogen y manejan datos provenientes de distintos lugares. Las mismas preguntas pueden no ser interpretadas de la misma manera en todos los sitios. El idioma es solo la primera barrera en este sentido.
- Más personas trabajando con los datos implica siempre mayores preocupaciones sobre la información sensible.
- El trabajo colaborativo exige compromiso por parte de todos los miembros.

Recomendaciones para el trabajo colaborativo con datos

Basándonos en los retos que acabamos de señalar, es posible emitir algunas recomendaciones para mejorar nuestro trabajo en forma de red.

Estándares consistentes

Contar con un conjunto de datos compartido implica unificar las metodologías y herramientas de recogida y procesamiento de datos. En el proceso de recogida, el formulario de entrevista o encuesta necesita ser estandarizado y el personal encargado de la tarea necesita entrenamiento para reducir el impacto de la subjetividad sobre el proceso. Las preguntas y las posibles respuestas deben ser presentadas de forma que reduzcan la ambigüedad y las interpretaciones adicionales.

También necesitamos definir estándares sobre la calidad de los datos y verificar que estos se cumplen antes de ingresar los datos en el sistema. En esta línea, podemos identificar algunos campos obligatorios para considerar un registro como “completo”, o podemos verificar que no existen contradicciones entre los datos. Si deseas más información sobre calidad y validación de datos puedes consultar [nuestra guía sobre migración de bases de datos](#).

Si queremos que nuestros datos sean confiables y comparables entre sí, necesitamos ser consistentes a la hora de aplicar los estándares predefinidos.

Diccionarios de datos y tesauros

Si vamos a trabajar en red necesitamos un lenguaje común para asegurar que nos referimos a las mismas cosas con las mismas palabras. Todos los lenguajes naturales cuentan con su propio vocabulario y reglas de sintaxis, así que necesitamos desarrollar esto mismo para trabajar con nuestros datos.

Los tesauros son listas de términos que creamos para reducir la ambigüedad y asegurar la consistencia en el trabajo con datos. En el campo de los DDHH, necesitamos categorizar distintos aspectos relacionados con los DDHH y asegurar que todo el mundo involucrado en el manejo de datos entiende estos términos de la misma manera. Por ejemplo, el perpetrador de un acto violento puede tener distintos grados de implicación que van desde la comisión directa del acto hasta la omisión del deber de prevenir un acto injusto. Utilizar un tesoro con definiciones claras sobre los distintos grados de implicación del perpetrador servirá para reducir notablemente la subjetividad en el proceso de categorización. Si quieres aprender más sobre cómo estandarizar vocabularios y definir categorías puedes consultar la [colección de microtesauros de HURIDOCs](#) o [esta guía sobre cómo construir indicadores fiables en materia de derechos humanos](#).

Al mismo tiempo, necesitamos ciertas reglas a la hora de registrar datos, sobre todo si hay varias personas implicadas en el proceso. Un diccionario de datos proporciona información sobre todos los campos en la base de datos: convenciones para nombrar, restricciones, relaciones, formato, etc. La siguiente tabla muestra un ejemplo de un diccionario de datos simple que ayuda a registrar información sobre la víctima:

| Nombre del atributo | Formato | Requerido | Ejemplo |
|----------------------|--|-----------|---------------------------------------|
| Nombre de la víctima | (Texto) Apellido, Nombre | Sí | <i>Doe, Jane</i> |
| Fecha de nacimiento | (Fecha) DD/MM/AAAA | Sí | <i>19/02/1970</i> |
| Ocupación | Elegir entre: Cateogías de ocupación en el tesauo de HURIDOCS | No | <i>Legisladores y administradores</i> |
| Situación civil | Elegir entre: soltero/a, casado/a, viudo/a, divorciado/a, pareja de hecho, con pareja, otro. | No | <i>Soltero/a</i> |
| Descripción | Texto libre (máx. 1000 caracteres) | No | ... |

El diccionario de datos contiene los metadatos de la base de datos, por eso también se llama repositorio de metadatos. Para aprender más sobre cómo construir tu diccionario de datos, puedes consultar este recurso de la [caja de herramientas del proyecto El Grito desarrollado por Witness.org \(disponible en inglés\)](#).

Entrenamiento

Una red es siempre tan débil como su eslabón más débil, así que asegúrate de que todos los miembros entienden el proyecto común. La capacitación es la mejor manera de eliminar los errores de interpretación que pueden poner en jaque la credibilidad de nuestros datos.

Asegúrate de que todo el mundo entiende qué datos necesitamos recoger y cómo hacerlo. También es importante mostrar cómo cada acción específica contribuye a lograr los objetivos de la red. Los tesauros y los diccionarios de datos son elementos sensibles, por lo que debemos dedicarles sesiones específicas de entrenamiento.

Debemos esperar distintos niveles de alfabetización sobre datos y tecnología en nuestra red, por lo que el aprendizaje es clave para situar a todo el mundo en el mismo peldaño. Invertir tiempo y recursos en formación nos ahorrará muchos quebraderos de cabeza en el futuro.

Seguridad y permisos de acceso

Como hemos mostrado, las amenazas de seguridad son siempre mayores cuando hay más gente involucrada en la gestión de información sensible. Si vamos a proporcionar acceso a todos los miembros de la red, debemos definir roles y traducirlos en distintos niveles de accesos y permisos para ver, editar, añadir o borrar registros. Este tipo de permisos suelen estar condicionados por el nivel de acceso del usuario y el grado de sensibilidad de la información.

Como red, es preciso que reflexionemos sobre la propiedad de los datos y que dejemos bien claro a quién pertenece cada cosa y la política de uso de los datos, es decir, lo que cada miembro puede hacer con ellos, en nombre propio o en el de la red.

Si abordamos estas cuestiones de forma consciente y colectiva evitaremos conflictos potenciales en el futuro entre miembros.

Comunicación y compromiso

Comunicar las decisiones importantes a toda la red es fundamental para mantener a todo el mundo actualizado e implicado. Al igual que existen distintos roles y niveles de acceso dentro de la red, también deben existir distintos niveles de comunicación, ya que no todo el mundo está interesado en todo.

Dicho esto, está claro que los acuerdos importantes que afectan a toda la red deben comunicarse puntualmente y extensamente en la red. Esto sería un ejemplo de un enfoque

comunicacional de arriba hacia abajo, pero también se deben proporcionar canales de abajo hacia arriba y horizontales dentro de la red. En general, el compromiso es mayor en redes en las que todos los miembros se sienten igual de importantes.

En este sentido, las decisiones clave deberían quedar documentadas y todos los documentos relevantes para el trabajo de la red deberían estar accesibles para todo el mundo.

Aprendizajes

Como complemento a las recomendaciones que acabamos de proporcionar, presentamos algunos aprendizajes que hemos extraído de nuestra experiencia con socios y como participantes de redes:

- Ser parte de una red conlleva grandes responsabilidades. La calidad de los datos depende del trabajo de cada nodo de la red.
- La comunicación debe ser lo más horizontal posible para asegurar que nadie se siente desconectado de la red.
- Cada miembro necesita entender cómo su contribución sirve a la red y, por otro lado, como los resultados de la red sirven para sus metas particulares.
- El objetivo de la red debe ser de interés común para todos los miembros.
- La credibilidad es una meta colectiva que se consigue a largo plazo, pero un paso equivocado puede ser suficiente para perderla.
- La buena coordinación es el resultado de una comunicación efectiva y del fortalecimiento de capacidades.